



POLITICA PER LA QUALITÀ

Franco Gomme effettua attività di commercio e distribuzione pneumatici su tutto il territorio nazionale con professionalità e competenza grazie all'esperienza maturata negli anni.

Franco Gomme fa parte del gruppo Fintyre uno dei maggiori gruppi di distribuzione pneumatici a livello italiano.

Forte delle sinergie di gruppo, Franco Gomme è un interlocutore di riferimento per i rivenditori professionali ed i grandi committenti sia pubblici che privati.

Per raggiungere gli obiettivi di crescita definiti, la Direzione ritiene strategici i seguenti fattori ed obiettivi:

- **RAPIDITA' DI RISPOSTA**
- **GAMMA PRODOTTI ARTICOLATA**
- **ATTENZIONE AL SERVIZIO**
- **COMPETENZA, RESPONSABILITA' E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE.**

È importante che i suddetti fattori siano un riferimento costante nelle attività quotidiane di ogni persona, in quanto è oramai evidente che solo con il contributo consapevole di tutti è possibile progredire.

In questo contesto la Direzione ritiene la certificazione ISO 9001 un punto di partenza ed il Sistema Qualità un utile strumento per avere processi efficienti a soddisfare le aspettative dei propri Clienti.

Il sistema di procedure e responsabilità definito dovrà permettere di avviare un percorso di miglioramento trasparente, chiaro per tutti e soprattutto misurabile a fronte di obiettivi concreti che la Direzione provvederà a definire con il contributo del personale Franco Gomme.

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si impegna inoltre a:

- *rispettare i requisiti applicabili (siano essi cogenti, interni o definiti dal cliente)*
- *valutare i rischi e le opportunità di miglioramento connessi al proprio business*
- *migliorare in continuo l'efficacia dei propri processi*
- *diffondere nell'organizzazione una cultura della qualità attraverso la quale sia possibile diffondere ed applicare la presente politica.*

E' pertanto richiesto l'impegno di tutto il personale al rispetto della presente Politica e delle procedure operative del Sistema Qualità ISO 9001, nella convinzione che solo con la partecipazione di tutti sarà possibile un ulteriore e duraturo sviluppo.

Vigona, 12 Ottobre 2020

La Direzione